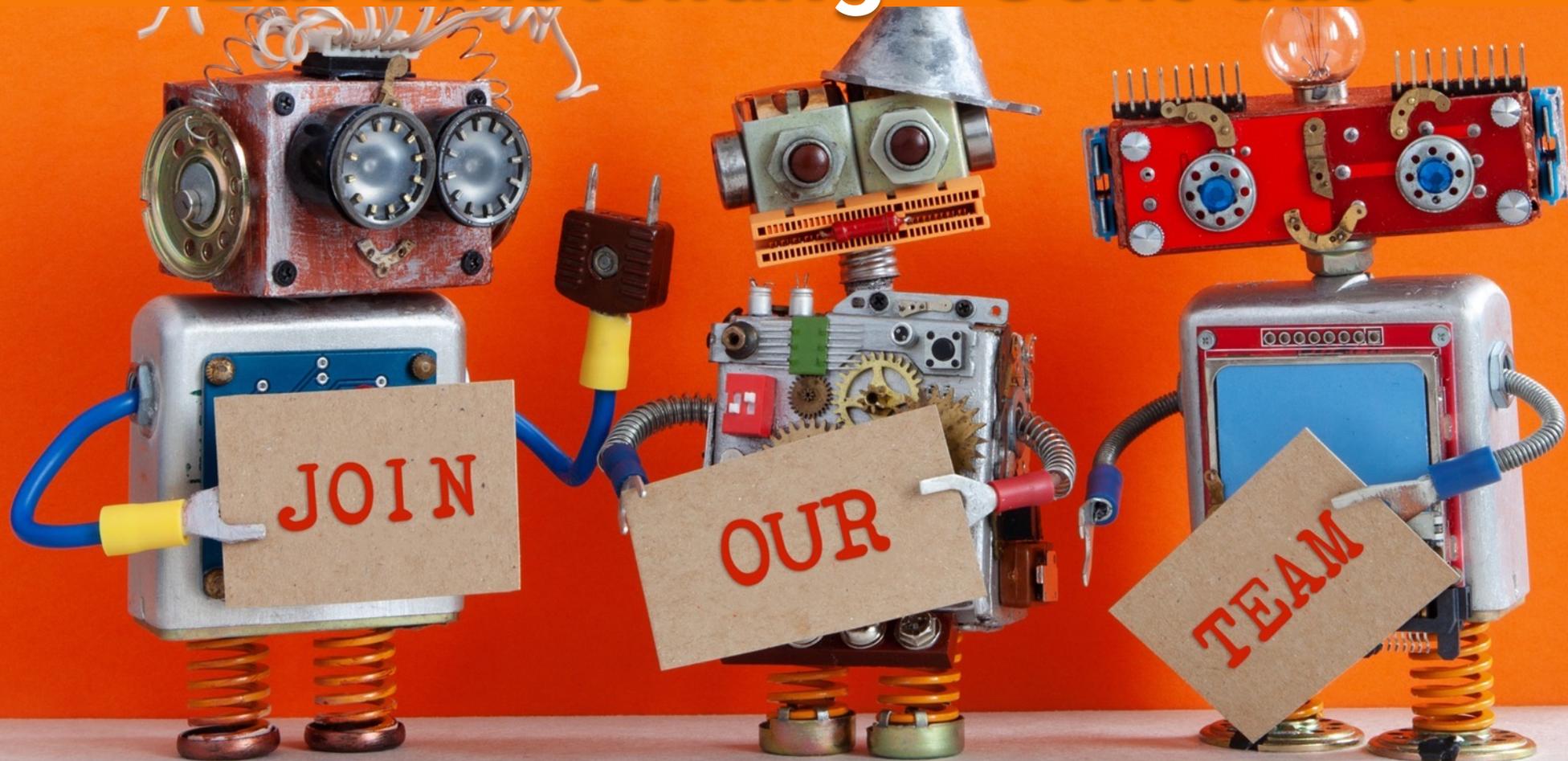


Recruiting automatisiert von der Suche bis zur Einstellung - Geht das?



JA!

**Aber ist das wirklich
eine gute Idee?**



Moin! Ich bin Sebastian. Co-Founder bei nativDigital

Über mich:

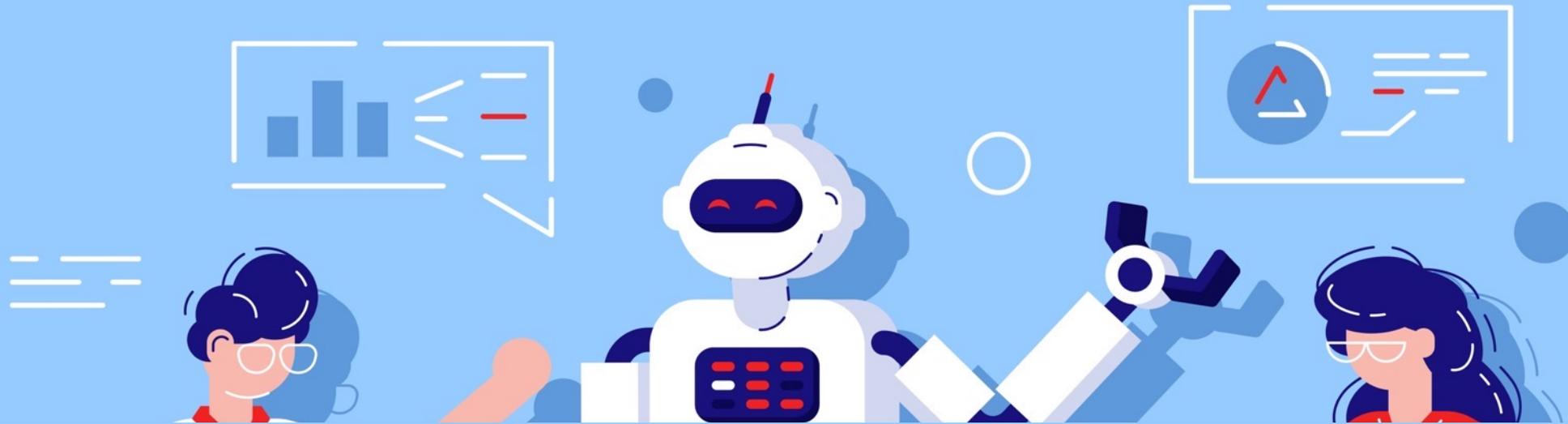


nativDigital:

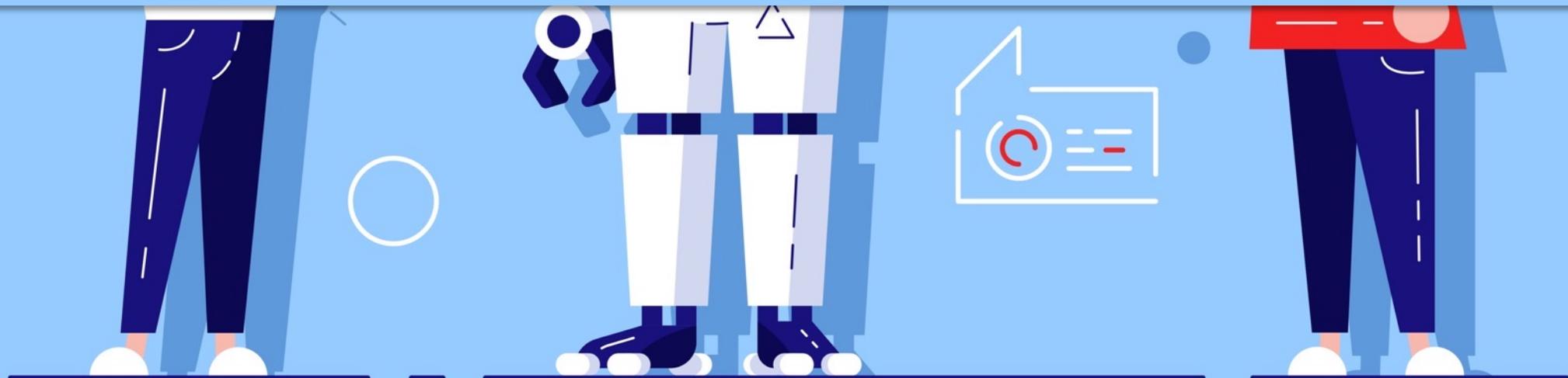
#Digital HR

#RPA

#mutigeFührung



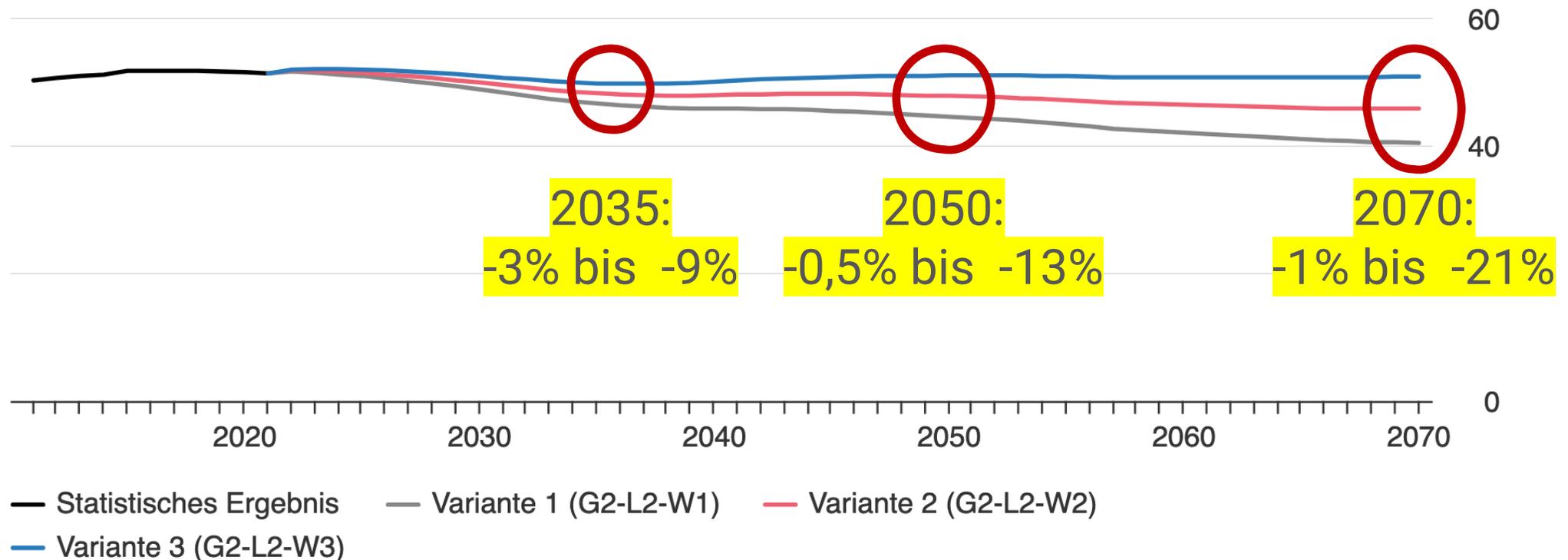
Warum Automatisierung?



Statistisches Bundesamt: Bevölkerung im Erwerbsalter könnte bis 2070 bis zu 21% geringer sein.

Bevölkerung im Erwerbsalter zwischen 20 und 66 Jahren

Millionen Personen

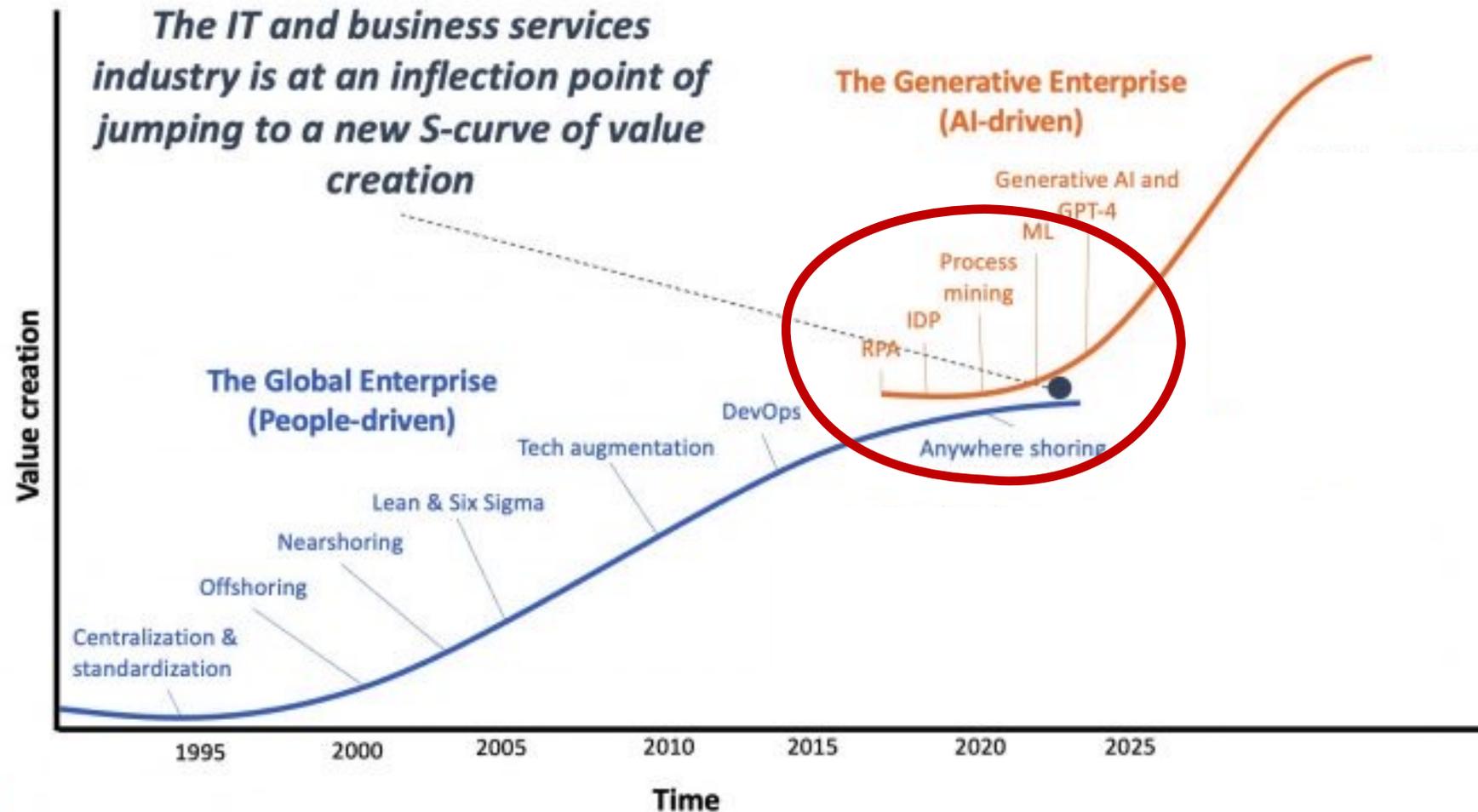


Ab 2022 Ergebnisse der 15. koordinierten Bevölkerungsvorausberechnung.

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2023

HFS Research: Automatisierung und KI werden die Art und Weise wie wir arbeiten nachhaltig prägen

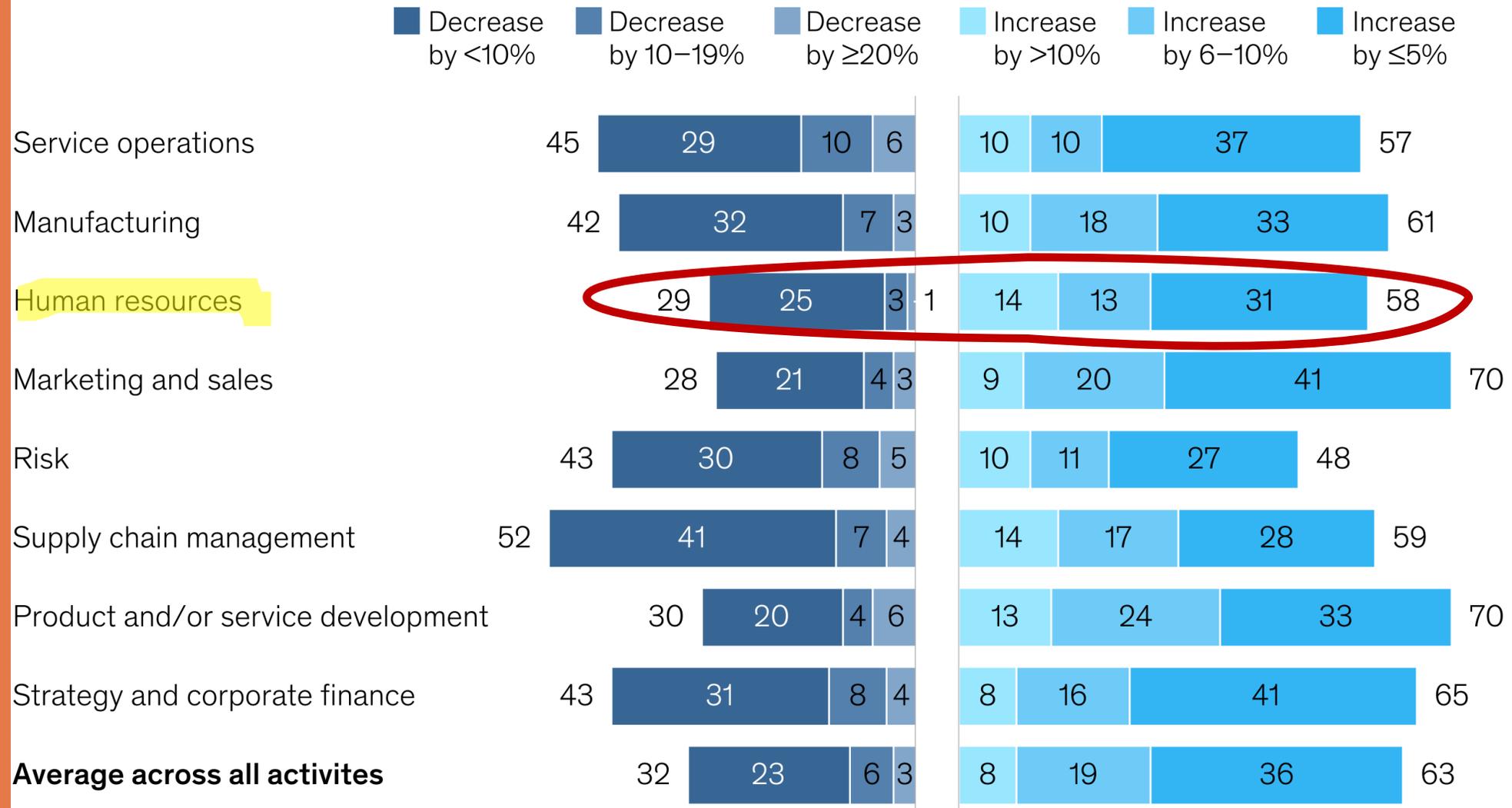
The Generative Enterprise™ inspires a new S-curve of Value Creation



HFS

McKinsey & Company: Automatisierung und KI als Enabler im HR Bereich

Cost decrease and revenue increase from AI adoption in 2021, by function, % of respondents¹



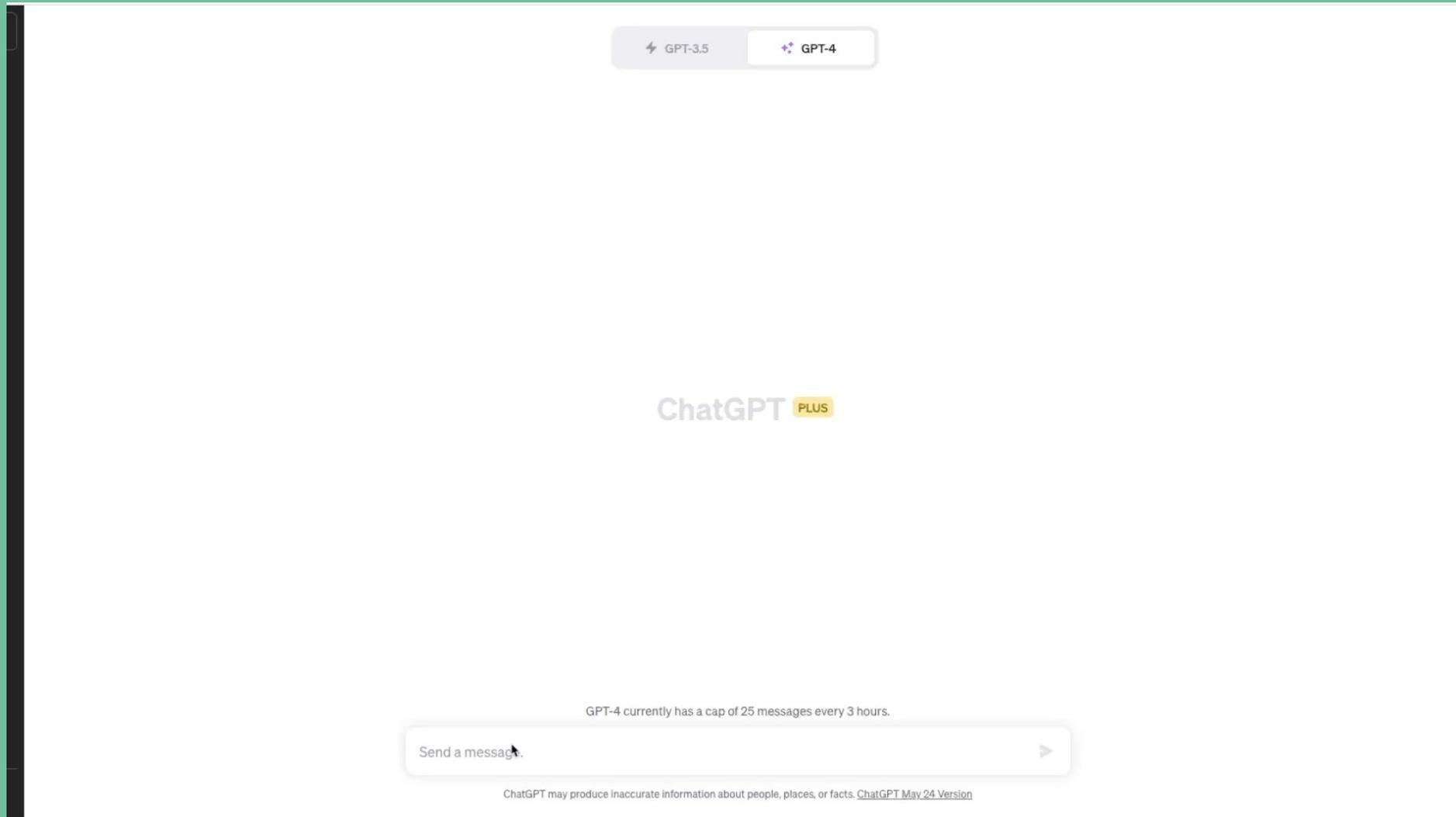
Quelle: McKinsey & Company: The State of AI in 2022
<https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai-in-2022-and-a-half-decade-in-review>

Automatisierung im Recruiting?!



Hello World!

Hey GPT, stell dir vor du bist ein Recruiter...



Hello World!

Hey GPT, Stell dir vor du bist ein Recruiter...

1. Anpassung an digitale Trends: In der heutigen Welt hat sich die Technologie in nahezu allen Lebensbereichen durchgesetzt. Als Recruiter muss ich mit digitalen Plattformen, Tools und Trends auf dem neuesten Stand bleiben. **Diese umfassen Künstliche Intelligenz, Automatisierung, Datenanalyse und virtuelle Realität. Es ist eine Herausforderung, die neuesten Technologien zu verstehen und effektiv zu nutzen, um Talent zu identifizieren und anzusprechen.**

2. Remote Work

[...]

3. Konkurrenz um Talente:

[...]

4. Diversität und Inklusion:

[...]

5. Anpassung an Veränderungen im Berufsbild:

[...]

6. Datenschutz und Datensicherheit:

[...]

Ok GPT, Automatisierung also ...

Herausforderung, die neuesten Technologien zu verstehen und effektiv zu nutzen, um Talent zu identifizieren und anzusprechen.

2. **Remote Work:** COVID-19 hat den Arbeitsmarkt verändert, indem es den Trend zu Remote-Arbeit verstärkt hat. Dadurch wurde der Talentpool geografisch erweitert, aber gleichzeitig haben sich die Anforderungen an Fähigkeiten und Kompetenzen geändert. Das Finden von Kandidaten, die in einem dezentralen Umfeld erfolgreich sein können, ist eine Herausforderung.
3. **Konkurrenz um Talente:** Der Arbeitsmarkt ist zunehmend wettbewerbsfähig. Die besten Talente haben oft mehrere Angebote zur Auswahl, was es schwieriger macht, sie für unser Unternehmen zu gewinnen. Wir müssen Wege finden, uns als attraktiven Arbeitgeber zu positionieren und unsere Unternehmenskultur hervorzuheben.
4. **Diversität und Inklusion:** Es ist wichtig, ein vielfältiges und inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, aber es kann eine Herausforderung sein, eine breite Palette von Talenten anzuziehen und zu halten. Dazu gehört auch das Bewusstsein für unbewusste Voreingenommenheit und die Entwicklung von Strategien, um diese zu minimieren.
5. **Anpassung an Veränderungen im Berufsbild:** Mit der Entwicklung von Technologien verändern sich die erforderlichen Fähigkeiten schnell. Es kann eine Herausforderung sein, Kandidaten mit den richtigen Fähigkeiten zu finden, insbesondere in Bereichen mit Fachkräftemangel.
6. **Datenschutz und Datensicherheit:** Mit dem wachsenden Einsatz digitaler Tools und der Verarbeitung persönlicher Daten müssen wir uns stets an strenge Datenschutz- und Datensicherheitsstandards halten.

Diese Herausforderungen erfordern eine ständige Anpassung und Weiterbildung in meiner Rolle als Recruiter. Es ist entscheidend, dass ich proaktiv bin und mich mit den neuesten Trends und besten Praktiken im Recruiting auseinandersetze.

🔄 Regenerate response

Send a message.



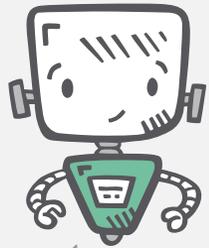
Ok GPT, Automatisierung also ...

- ➔ **Prozessautomatisierung:** Die Anwendung von Technologie zur Durchführung wiederkehrender Aufgaben oder Prozesse, um manuelle Arbeit zu reduzieren.
- ➔ **Robotic Process Automation (RPA):** Technologie, die Software-Roboter oder "Bots" verwendet, um Routine-Geschäftsprozesse zu automatisieren, beispielsweise Dateneingabe oder Kommunikation zwischen Systemen.
- ➔ **Künstliche Intelligenz (KI) und Maschinelles Lernen (ML):** Intelligentere Formen der Automatisierung, die zur Automatisierung komplexerer Entscheidungsprozesse oder zur Vorhersage verwendet werden können.
- ➔ **Vorteile der Prozessautomatisierung:** Steigerung der Effizienz und Produktivität, Kostensenkung, Verbesserung der Kundenzufriedenheit, Freisetzung von Personalressourcen für höherwertige Aufgaben.



Robotic Process Automation

Kurz: RPA



Ich bin Tina Robot,
der Software-
Roboter.



Ich arbeite mit dir auf
deinem PC oder
alleine mit
Hintergrund



Viele Aufgaben, die du
selbst erledigst, kann
ich zukünftig für dich
übernehmen.



Keine Sorge: ich
mache nur das, was
du mir sagst und
ich greife nur auf
Daten zu, die du
erlaubst.



Zusammen können
wir die HR neu
gestalten.

5 Gründe für Robotic Process Automation

1

Entlastung



2

Qualität



3

Zeit



4

Kosten

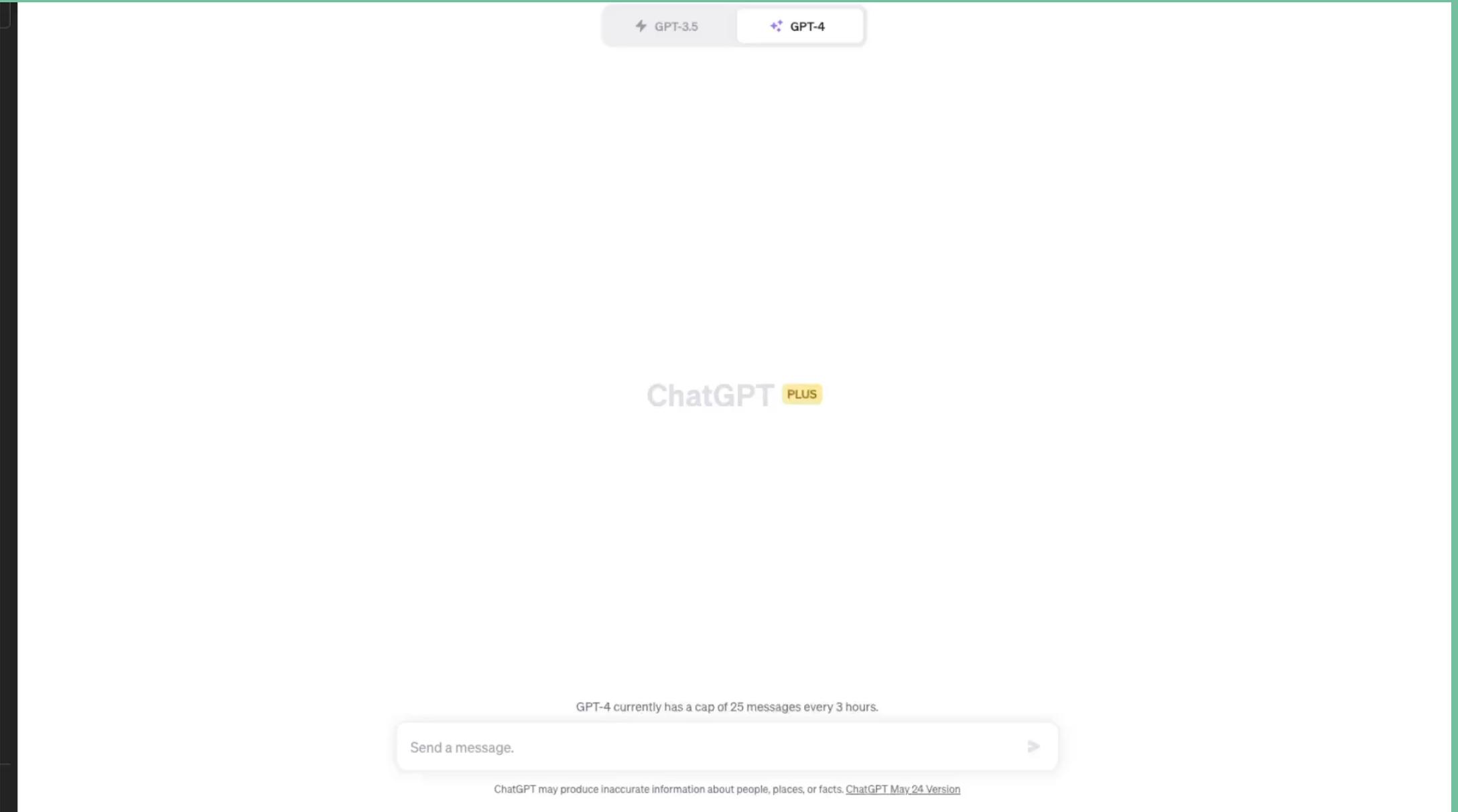


5

Effizienz



Interessant! GPT, was kann ich denn automatisieren?



Interessant! GPT, was kann ich denn automatisieren?

| Aufgabe | Potenzielle Automatisierung durch RPA | Geschätzte Zeitersparnis |
|---|--|--------------------------|
| Lebenslauf-Screening | RPA kann eingesetzt werden, um Lebensläufe auf der Grundlage von Schlüsselwörtern und Qualifikationen zu filtern. | 50-70% |
| Koordination von Interviews | RPA kann verwendet werden, um automatisch Interviews mit geeigneten Kandidaten zu planen und Erinnerungen zu senden. | 40-60% |
| Background Checks | RPA kann genutzt werden, um automatisch Hintergrundüberprüfungen durchzuführen und Daten von verschiedenen Quellen zu sammeln. | 60-80% |
| Aktualisierung der Kandidatendatenbank | RPA kann regelmäßig die Datenbank mit neuen Informationen aktualisieren. | 50-70% |
| Kommunikation mit Kandidaten | RPA kann standardisierte Kommunikation mit Kandidaten übernehmen, z. B. Statusaktualisierungen oder Absagen. | 30-50% |
| Jobposting auf mehreren Plattformen |  | |
| Onboarding von neuen Mitarbeitern | RPA kann viele Aspekte des Onboardings, wie z. B. das Einrichten von IT-Zugängen oder die Bereitstellung von Willkommenspaketen, automatisieren. | 60-70% |

Use Case 1: Auslesen von Lebensläufen und Datenpflege

Was ist die Challenge:

Bewerbungen/Daten kommen von unterschiedlichsten Systemen, welche nicht immer integriert sind. Das führt zu manuellem Aufwand und Fehlern.



Sophia bewirbt
sich per
WhatsApp



Interaktives Einlesen des
Lebenslaufs



Eintragen ihrer
Bewerberdaten im HR-
System und Info via
Teams

Today

🔒 Messages and calls are end-to-end encrypted. No one outside of this chat, not even WhatsApp, can read or listen to them. Tap to learn more.

You created group "nativDigital GmbH"

Hallo liebes Team von nativDigital,
mein Name ist Sophia Schmidt und ich denke meine Ausbildung und meine Erfahrung würden super zu der

„Sophie“ So Sonst

q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
y x c v b n m

123 😊 Leerzeichen ↩

🌐 🎤

Use Case 2: Erstellung von Offerten

Was ist die Challenge:

Ein großer manueller Aufwand liegt in der Erstellung von Dokumenten. Insbesondere die Individualisierung wird von vielen Tools nicht abgedeckt.



Auslesen der
Angebotsdaten
aus HR System



Erstellung der Offerte für
Sophia



Ablage der Offerte im HR-
System und Versand an
Sophia

[Startseite](#)
[Mein Profil](#)
[Mitarbeiter](#)
[Workflow Hub](#)
[Kalender](#)
[Berichte](#)
[Zeiterfassung](#)
[Lohnbuchhaltung](#)
[Recruiting](#)
[Performance & E...](#)
[Marketplace](#)
[Importe](#)
[Einstellungen](#)
[Hilfe](#)

Sie haben 9 Tage Ihrer kostenlosen 14-tägigen Testphase von Personio übrig.
Um Personio nach Ablauf der Testphase weiterhin zu nutzen, [wählen Sie bitte ein Paket aus](#). Bei F

Stellen Bewerbungen Zuzuweisende Nachrichten Kanäle

Anzeigen

Alle Stellen ▾

Kategorie ▾

Stelle ▾

To-do ▾

Phase ▾

Tag ▾

Kanal ▾

Weitere Filter ▾

| <input type="checkbox"/> | Priorität | Name | Bewerbungsdatum | Stelle | Kategorie |
|--------------------------|-----------|----------------|-----------------|-------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | | Sophia Schmidt | 20.06.2023 | Softwareentwickler*in | Festange |
| <input type="checkbox"/> | | Can Bruch | 28.03.2023 | Initiativbewerbung (Festan... | Festange |
| <input type="checkbox"/> | | Duc Malcher | 28.03.2023 | Initiativbewerbung (Festan... | Festange |
| <input type="checkbox"/> | | Mika Albrecht | 28.03.2023 | SEO Marketing Manager | Festange |
| <input type="checkbox"/> | | Mila Neumann | 28.03.2023 | Bewerberpool | Talentpo |
| <input type="checkbox"/> | | Philipp Vogel | 28.03.2023 | SEO Marketing Manager | Festange |
| <input type="checkbox"/> | | Fabian Weiß | 27.03.2023 | Social Media (Werkstudent) | Werkstur |
| <input type="checkbox"/> | | Carl Sauer | 26.03.2023 | SEO Marketing Manager | Festange |

SS **Sophia Schmidt**

Softwareentwickler*in · München

sophia.schmidt@gmail.com 016012345678

Tag hinzufügen

[Neue Bewer...](#)

Übersicht Profil Interviews Nachrichten Evaluationen Kommentare Angebot Zugriff

Dokumente

CV_Sophia_Schmidt.pdf

Lebenslauf

Bewerbendendaten

Vollständiger Name

Sophia Schmidt

E-Mail

sophia.schmidt@gmail.com

Telefon

016012345678

Verfügbar ab

Gehaltsvorstellung

Bewerbungsdatum

20.06.2023

Kanal

Ort

München

Geschlecht

Weiblich

☰ 62446353 | 1 / 1 | - 76% + |

SOPHIA SCHMIDT

SOFTWAREENTWICKLER*IN

KONTAKT

Hauptstraße 10
80331 München
016012345678
Sophia.Schmidt@gmail.com

AUSBILDUNG

BSC INFORMATIK • 2019
TU München

FÄHIGKEITEN

Programmiersprachen: Java,
JavaScript, C#
Webtechnologien: HTML, CSS,
Angular
Datenbanken: MySQL, MongoDB
Frameworks: Spring, Node.js
Versionsverwaltung: Git
Betriebssysteme: Windows, Linux

ZIELE & ABSICHTEN

Ich strebe an, mein Fachwissen in der Software
nutzen, um innovative und qualitativ hochwertige
entwickeln, die das Benutzererlebnis verbessern
Geschäftserfolgen beitragen.

EXPERIENCE

SOFTWAREENTWICKLERIN • JULI2019-HI
Tech Solutions GmbH
Entwicklung von maßgeschneiderten Webanwe
Verwendung von Java und JavaScript. Entwurf
von Datenbankstrukturen in MySQL. Zusamme
zur Durchführung von Code-Reviews und Qual
Fehlerbehebung und Optimierung bestehender
Projektarbeit mit Scrum-Methodik
PRAKTIKUM • MAI2017 - OKTOBER2017
Software Engineering Inc.
Unterstützung des Entwicklungsteams bei der I
Funktionen in C#. Erstellung und Aktualisie

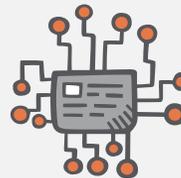
Use Case 3: Onboarding neuer Mitarbeiter*innen

Was ist die Challenge:

Onboarding von neuen Mitarbeiter*innen ist fehleranfällig. Es sind viele Parteien involviert und es kommt zu Verzögerungen zum Beispiel bei der Bereitstellung von Hard- und Software.



Datenpflege aus
Personalfragebogen



Anlage IT-Zugängen für
Sabine Bestellung neuer
Hardware



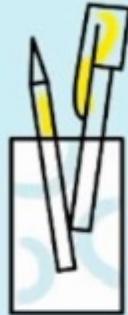
Info an Hiring Manager

P.



PERSONIO

COMMUNITY



Die Personio Community: Alles rund um Personio und HR

Schnelle Hilfe, spannende Diskussionen und fachlicher Austausch zu aktuellen HR-Themen – das alles findest Du in der Personio Community.

Gerade in herausfordernden Zeiten wie diesen bietet unsere Community eine Plattform für HR-Manager, um mit anderen HR-Experten in Kontakt zu treten und Erfahrungen sowie praxisnahe Tipps auszutauschen.

Sowohl in Bezug auf die effektive Nutzung von Personio als auch darüber hinaus!

[Jetzt anmelden](#)

 IHR FIRMENLOGO

In nativdigital3 einloggen

nativdigital3.personio.de

Geben Sie Ihre E-Mail und Ihr Passwort ein.

E-Mail

Passwort

Einloggen

[Passwort vergessen?](#)

[Datenschutzerklärung](#)

Take Away: Tool zur Bewertung von Prozessen



Beschreibung

Empty green box for description.



Pain Points

Empty green box for pain points.



Zeitaufwand

Empty green box for time effort.



Bewertung & Empfehlung

Manuelle Ausführung

.....
automatisiert

.....
manuell

Frequenz

.....
gering

.....
hoch

Regelbasiert

.....
*Entscheidungen
notwendig*

.....
regelbasiert

Digitaler Input

.....
handschriftlich

.....
digital

Standard Input

.....
Freitext

.....
Formular

Transaktionsvolumen

.....
gering

.....
hoch

Prozessstabilität

.....
änderungsanfällig

.....
Erprobt / etabliert

Take Away: Tool zur Bewertung von Prozessen



Beschreibung

- eAU wöchentliche manuelle Überprüfung für aktuellen Status in Workday
- Manager werden informiert



Pain Points

- Repetitive, manuelle Arbeit
- Hoher Aufwand
- Zu niedrige Frequenz



Zeitaufwand

Ca. 400 Krankmeldungen
183 Stunden pro Monat



Bewertung & Empfehlung

Manuelle Ausführung

automatisiert

Frequenz

gering

Regelbasiert

Entscheidungen
notwendig

Digitaler Input

handschriftlich

Standard Input

Freitext

Transaktionsvolumen

gering

Prozessstabilität

änderungsanfällig



manuell



hoch



regelbasiert



digital



Formular



hoch



Erprobt / etabliert

Heatmap: Automatisierung im HR Bereich

HR Strategie und Prozesse

Entwicklung von HR-Strategie, -Prozessen und -Richtlinien

Ermittlung des Personalbedarfs

Einstellungspläne entwickeln

Verwaltung von Einstellungsplänen

Entwicklung einer Engagementstrategie

Definition und Pflege der Kultur

Recruiting und Onboarding

Stellenbeschreibung erstellen und veröffentlichen ●

Sourcing Kandidaten

Kandidaten überprüfen ●

Kandidaten auswählen

Verwaltung der Überprüfung vor der Einstellung ●

Angebot entwickeln und erweitern

Einarbeitung neuer Mitarbeiter ●

Einrichten neuer Mitarbeiter in den Systemen ●

Berichte erstellen und verwalten

Trainieren und Entwickeln

Entwicklung von Trainingsstrategien

Lerninhalte gestalten

Überprüfung der Schulungsunterlagen

Orientierung und Schulung für neue Mitarbeiter

Entwicklung von Mitarbeitern

Evaluierung und Aktualisierung von Trainingsmaterial

Berichte erstellen und verwalten ●

Performance Management

Strategie für Leistungsmanagement

Verwaltung der Mitarbeiterleistung ●

Verwaltung der Entwicklung der Mitarbeiter

Einhaltung der Vorschriften verwalten ●

Verwaltung von Zeit und Anwesenheit

Berichte erstellen und verwalten ●

Vergütung und Incentivierung

Entwicklung von Vergütungsstrategien

Benchmarking der Vergütung

Entwicklung eines Vergütungsmodells

Verwaltung der Vergütung

Verwaltung von Sozialleistungen ●

Verwalten von Belohnungen und Anerkennung

Berichte erstellen und verwalten ●

HR Service Desk

Entwicklung von HR-Helpdesk-Strategien und -Prozessen

Anfragen von Servicemitarbeitern ●

Mitarbeiter-Feedback einholen ●

Berichte erstellen und verwalten ●

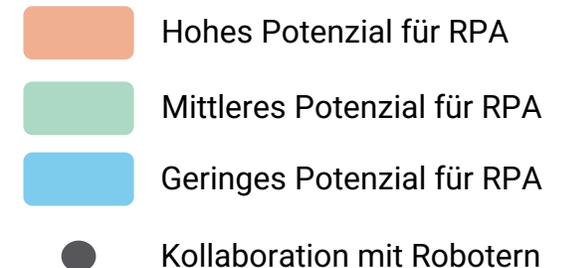
Offboarding

Entwicklung von Offboarding-Prozessen

Verwaltung des Offboarding von Mitarbeitern ●

Verwaltung der Personalvermittlungsdienste

Berichte erstellen und verwalten ●



5 Take Aways

zum Thema

Automatisierung



Legt los! – Konkrete Use Cases gibt es (fast) überall.



Automatisierung und KI sind wie Elektrizität.



Automatisierung erlaubt nun nicht skalierbares zu skalieren.



Digitale Skills braucht jeder! Jeder wird einen digitalen Co-Piloten haben.



Seid Vorreiter! – Fragt euch kann man das auch automatisieren?

Danke! - Let's Connect



Sebastian Brost

Wegbegleiter in die neue Arbeitswelt @
nativDigital



👉 lernt uns kennen

www.nativDigital.com

Slides:

www.nativDigital.com/TalentPro

[LinkedIn.com/in/sebastianbrost/](https://www.linkedin.com/in/sebastianbrost/)